

## Teamanalyse / Teamentwicklung

Wenn innerhalb des Teams immer wieder Differenzen und Reibungsverluste bestehen, die Leistung nicht den Erwartungen entspricht oder das Engagement der Teammitglieder besser sein könnte, so lassen sich die Ursachen mithilfe der Teamanalyse ermitteln und mit geeigneten Maßnahmen dann auch abstellen.

### Ziel

Im Rahmen der Teamanalyse sollen folgende Fragen geklärt werden:

- Was geht in dem Team vor?
- Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit im Team?
- In welcher Entwicklungsphase befindet sich das Team?
- Gibt es Defizite in der Zusammensetzung des Teams?
- Wie wirkt sich die Führung auf das Team aus?
- Welche Schwierigkeiten hat die Führungskraft in Zusammenarbeit mit dem Team?
- Welche latenten Konflikte gibt es und wie beeinflussen diese die Zusammenarbeit?
- Wenn es Konflikte gibt, wie weit sind diese bereits eskaliert?
- Welche DISG<sup>®</sup> Profile gibt es im Team und wie wirken sie sich auf die Zusammenarbeit aus?

Die Informationen werden in vertraulichen Interviews mit den Teammitgliedern und der Führung vor Ort gesammelt. Eine Einschätzung und eine Empfehlung zur weiteren Vorgehensweise werden in einem schriftlichen Bericht und im Rahmen einer Besprechung zur Verfügung gestellt.

### Vorgehensweise

#### **Vorab-Information des Teams**

Der Vorgesetzte sollte beim gesamten Team das Vorhaben ankündigen. Ein entsprechendes Infoblatt für das Team wird von uns zur Verfügung gestellt.

#### **Teamanalyse „Interviewtag“**

Am Präsenztage vor Ort werden vertrauliche Vier-Augen-Gespräche mit allen Teammitgliedern und der Team-/Abteilungsleitung geführt. Jedes Teammitglied füllt außerdem einen Teamtest-Fragebogen aus.

#### **Auswertung und Bericht**

Aus der Auswertung und Einschätzung der gesammelten Informationen erstellt TEAM SCHERER einen entsprechenden Bericht. Dieser enthält auch eine individuelle Empfehlung zur Teamentwicklung sowie ggf. zu strukturellen oder organisatorischen Veränderungen.

#### **Optional: Präsentation und/oder Besprechung der Ergebnisse**

Abschließend kann eine Präsentation der Ergebnisse und Besprechung/Diskussion mit dem Auftraggeber erfolgen. Auf Wunsch kann dieser Kreis natürlich erweitert werden.

## Gesamtübersicht Kosten + Zeitbedarf

	Teamgröße: bis 8	bis 12	bis 16	bis 24	bis 32 Teammitglieder
Kosten Interviews, Auswertung, Bericht	8.490 €	9.790 €	10.990 €	13.990 €	15.990 €
Zeitbedarf vor Ort für Interviews	1 Tag	1,5 Tage	2 Tage	3 Tage	4 Tage

Die genannten Kosten beinhalten die Interviews der Teammitglieder vor Ort (45-60 Minuten pro Teammitglied), die Analyse, Auswertung sowie den schriftlichen Bericht mit Empfehlung zu erforderlichen Maßnahmen.

### **Optionale Ergebnis-Präsentation / Erörterung Vorgehensweise**

Sofern Sie eine Präsentation des Inhalts des Berichtes wünschen und/oder die Ergebnisse des Berichtes oder die vorgeschlagenen Maßnahmen und Möglichkeiten der Umsetzung erörtert werden sollen, so fallen Kosten von 250 € pro Stunde an.

### **Reisekosten**

Für Termine vor Ort fallen Fahrt-/Reisekosten entsprechend unserer AGB an.

*Oft (aber nicht immer) ist an dieser Stelle bereits das wichtigste geklärt. Durch z.B. personelle Veränderungen oder Umstrukturierungen im Team können anstehende Probleme gelöst werden und das Team arbeitet besser zusammen.*

### Weitere optionale Kosten

*Sofern die Probleme tiefer liegen, sind weitere Maßnahmen erforderlich:*

- Anleitung /Begleitung des Teams und/oder der Führungskraft zur Optimierung der Zusammenarbeit und klären möglicher Problem- und Konfliktsituationen (je Tag) 2.400 €  
 (Bei wirklich großen Problemen oder Teams mit mehr als 7 Mitgliedern sind ggf. mehrere Tage erforderlich, i.d.R. ist aber 1 Tag völlig ausreichend um die Entwicklung erfolgreich anzustoßen)
- Optional ein Workshop oder Seminar über Teamprozesse, Persönlichkeiten im Team, Gruppendynamik u.ä. (z.B. „Wie Teams ticken“ oder „Teamarbeit – sich und andere besser verstehen“) (1 Tag, bis 12 Teilnehmer) 1.990 – 2.400 €

### Unterstützung bei der anschließenden Umsetzung der Ergebnisse

Abhängig von den ermittelten Defiziten kann zur Umsetzung professionelle Unterstützung erforderlich sein. Beispielsweise bei verdeckten Konflikten, bei Kommunikationsproblemen, optimieren der Ablaufstrukturen oder wenn die natürliche Teamentwicklung unterstützt (beschleunigt) werden soll. Für die Umsetzung solcher Maßnahmen stehen Mitarbeiter von TEAM SCHERER gern zur Verfügung.

Sofern Defizite mit einfachen Veränderungen und geeigneten Anweisungen oder Feedbackmaßnahmen ausgeräumt werden können, ist natürlich keine weitere Unterstützung erforderlich.

Der eventuelle Bedarf oder die weitere Vorgehensweise kann üblicherweise im Rahmen der Ergebnispräsentation besprochen werden.