Unsere Team-Pakete zur Entwicklung und Optimierung der Team-Kompetenz

	Maßnahme	Formales Ziel	Inhalt der Maßnahme	Beschreibung	Kosten*	Dauer
Team-Analyse	**DISG®-Profil** Teamstruktur- / Persönlichkeits-Analyse	Status ermitteln	Passt die Tätigkeit/Rolle der Teammitglieder zu ihrem Persönlichkeits-Profil? --> Schriftliche Auswertung	Jede Rolle und Aufgabe im Team benötigt bestimmte persönliche Merkmale und Stärken. Der Test zeigt, inwieweit die Zusammensetzung des Teams den Anforderungen entspricht.	890 € je Team	
	Reiss Profile® Motivstruktur-Analyse	Status ermitteln	Was treibt den einzelnen an? Welche Motivatoren sind erforderlich? Welche davon fehlen? --> Schriftliche Auswertung	Wer motiviert ist, erreicht seine Ziele schneller. Das gilt privat genauso wie im Beruf. Mit den richtigen Motivatoren können Mitarbeiter zu Höchstleistungen auflaufen. Der Test ermittelt detailliert die Motivstruktur und zeigt, was den einzelnen Mitarbeiter motiviert.	1890 € je Team	
	Reiss Profile Doku Interpretationsgespräch	Status erläutern	Schriftliche Auswertung und ein 90-minütiges telefonisches Interpretationsgespräch	Der Mitarbeiter erhält eine knapp 50-seitige Auswertung seines persönlichen Reiss Profiles, zusätzlich werden in einem etwa 90-minütigen telefonischen Interpretationsgespräch Besonderheiten erläutert und Fragen geklärt.	390 € je Team-mitglied	
	Team-Check Interview der Teammitglieder (Voraussetzung: DISG®-Profil)	Defizite ermitteln	Ermitteln der Knackpunkte und Defizite im Team und in den Schnittstellen nach außen sowie Konflikte zw. Teammitgliedern --> Schriftlicher Bericht und Resümeegespräch	In einem jeweils etwa 30-minütigen Gespräch äußert jedes Teammitglied seine Meinung. Was funktioniert gut? Was könnte verbessert werden? Solche und ähnliche Themen werden angesprochen und bei Bedarf vertieft. In Kombination mit dem zuvor durchgeführten DISG-Test können klare Aussagen zum Team und zu Ursachen für Probleme getroffen werden.	1790 € je Team	1 Tag
	Team-Stress-Test Analyse Stressoren und Wirkung (Voraussetzung: Team-Check)	Status ermitteln	Ermitteln der Stress-Situation, Stressoren und Wirkung auf das Team. Untersuchen der Kompensations-Potenziale und -Möglichkeiten --> Schriftlicher Bericht und Resümeegespräch	Die Interviews und Ergebnisse des Team-Checks werden hinsichtlich Stress-Situation aus Sicht jedes Team-Mitglieds interpretiert und hinterfragt. So entsteht ein Gesamtbild der wichtigsten Stressoren. Zugleich wird geprüft inwieweit das Team diese kompensieren kann.	990 € je Team	
	Team-Watching Beobachten einer Teamsitzung, prüfen des Sitzungsprotokolls	Defizite ermitteln	Effektivität und Zielorientierung der Teamarbeit wird geprüft --> Schriftlicher Bericht und Resümeegespräch	Unser Coach nimmt als Beobachter (bis zu 3 Stunden) an einer Teamsitzung teil. Aus der Art der Kommunikation, dem Verhalten der Teilnehmer, und dem Verlauf der Sitzung insgesamt können enorm viele Rückschlüsse gezogen werden. Auch aus dem Sitzungsprotokoll sind mögliche Defizite insbesondere in der Teamorientierung leicht zu ermitteln.	1790 € je Team	½ Tag
Team-Entwicklung	**Team-Profiling** Soll- und Ist-Zustand des Teams gegenüberstellen, Leistungsgrad ermitteln (Voraussetzung: Team-Check)	Veränderungen empfehlen	Darlegen der Störfaktoren (Leistungsbremsen, Missverständnisse, falsche Aufgabenverteilung usw.), Empfehlen geeigneter Veränderungen --> Schriftlicher Bericht und Resümeegespräch	Wenn das DISG®-Profil oder das Team-Interview Defizite auswies, so kann das Team-Profiling verschiedene Maßnahmen aufzeigen, um das Team voranzubringen. Dazu gehören interne Umstrukturierungen, Umbesetzungen oder auch Änderungen der Zuständigkeit. Dabei wird zu jeder möglichen Maßnahme Wirkungsgrad, Kosten und Rahmenbedingungen ermittelt. --> Die Grundvoraussetzungen für erfolgreiche Teamarbeit werden geschaffen.	1590 € je Team	
	Coaching Teamleiter Führungskompetenz weiter ausbauen	Veränderungen direkt bewirken	Defizite in der Führungsarbeit werden ermittelt und die entsprechenden Fähigkeiten individuell gecoacht (Führungswissen, motivierender Umgang mit Mitarbeitern, Zeitmanagement, usw.)	Gemeinsam werden individuelle Lernziele vereinbart, die schrittweise umgesetzt werden. Die Themen orientieren sich an der Praxis und dem individuellen Bedarf des Coachees. Bei Bedarf ist auch ein Gruppencoaching für bis zu drei Teamleiter möglich. --> Der Teamleiter führt das Team kompetent, umsichtig und motivierend zum Erfolg.	2200 € pro Tag	1 bis 3 Tage
	Team-Coaching Entwicklung des Teams optimieren (Voraussetzung: Team-Check)	Veränderungen direkt bewirken	Die Phasen der Teamentwicklung können störungsfrei und geradlinig durchschritten werden. Das Team wird deutlich schneller leistungsfähig, zudem ist die Teamleistung insgesamt höher.	Die Entwicklung eines Teams durchläuft vier Phasen, manche auch mehrfach. Ein geeigneter Coach kann Fehlentwicklungen verhindern und das Team unmittelbar auf den richtigen Weg bringen. --> Zuverlässig und weitaus schneller als üblich wird das Team leistungsfähig.	2200 € je Team pro Tag	1 bis 3 Tage
	Team-Workshops Team-Leistung stabilisieren und optimieren (Voraussetzung: Team-Coaching)	Veränderungen stabilisieren	Aufkommende Fragen, Konflikte, ungeeignetes Rollenverständnis, Kommunikationsprobleme u.ä. können mit professioneller Begleitung schnell ausgeräumt werden. Das Team wird wieder leistungsfähig.	Über das Team-Coaching hinaus ist eine langfristige Begleitung des Teams (1 bis 4 Tage pro Jahr) sinnvoll, um die Teamentwicklung zu unterstützen und dem Team bei eventuell entstehenden Schwierigkeiten unmittelbar zur Seite zu stehen. --> Durch den Coach kann das Team die Leistungen engagierter und zielbewusster erbringen.	2200 € je Team pro Tag	1 bis 4 Tage pro Jahr
	Team-Seminare Über Team-Prozesse, Teamarbeit, Kommunikation usw.	Wissen vermitteln	In Seminaren können Teams Wissenswertes über die Dynamik von Teams erfahren, wie kommuniziert wird und wie man am besten Konflikte löst.	Wie Teams "ticken", sollte jeder wissen, der in einem Team arbeitet. Wissen über Teams, über das eigene Verhalten und auch das Verhalten der Kollegen hilft, im Alltag besser zu kommunizieren, Spannungen zu vermeiden und vor allem gemeinsam Erfolge zu erzielen.	1590 € je Tages-seminar	

* Die genannten Kosten je Team beziehen sich auf ein Team mit bis 7 Mitgliedern

TEAM SCHERER • Krummackerstraße 32 • 79346 Endingen • Fon 07642 922020 • www.scherer.team

Beispiele für Kundenanfragen und Lösungen zu Teamarbeit, Kommunikation und Motivation

1. Das Team arbeitet fleißig und zuverlässig, ich möchte dennoch gern wissen, ob es optimal arbeitet.

Das DISG®-Team-Profil (sowie bei Bedarf der Team-Check) beantwortet die Frage sofort. Wenn die Zusammensetzung des Teams nicht ideal ist, so kann es auch nicht optimal arbeiten. Als Ergebnis erfahren Sie, zu wieviel Prozent das Team leistungsfähig ist.

2. Im Team gibt es immer wieder Missverständnisse, Termine werden nicht eingehalten, wichtige Arbeiten bleiben liegen. Was kann ich dagegen tun?

Hier gibt es offenbar mehrere Probleme zugleich. Der Team-Check liefert schnelle Antworten, ein zusätzliches Team-Watching wird die Probleme in der praktischen Arbeit ermitteln.

Als Lösung ist anschließend ein Team-Profiling (1 Tag), eventuell auch ein Teamleiter-Coaching erforderlich. Diese Maßnahmen bringen signifikante Verbesserungen. Um das Team dann weiter zu optimieren, sind Seminare sowie Coachings sinnvoll.

3. Ich möchte ein Projekt-Team neu zusammenstellen. Kann ich schon vorher feststellen, ob die geplanten Teammitglieder gut zusammenarbeiten können?

Ja. Ein Team benötigt ganz bestimmte Persönlichkeitstypen in einer klar abgegrenzten Zusammensetzung. Dies lässt sich hervorragend mit dem DISG®-Test ermitteln. Als Ergebnis erhalten von uns die voraussichtliche Effektivität des Teams (als Prozentzahl) sowie gegebenenfalls Empfehlungen über eine geänderte Zusammensetzung des Teams, die Reibungsverluste verringern und die Effektivität erhöhen würden.

4. Die Teammitglieder erledigen die Aufgaben recht gut – wenn sie sie erledigen. Leider bleiben immer wieder Arbeiten liegen, es fehlt oft an Eigeninitiative.

Dies ist eine uns gut bekannte Eigenheit mancher Teams. Meist liegt die Ursache zum Teil in der nicht optimalen Zusammensetzung des Teams und zum Teil in einer verbesserungsfähigen Führung des Teams. Das DISG®-Profil kann schnell Klarheit über die Teamzusammensetzung schaffen und mit dem Teamleiter-Coaching werden die Kompetenzen der Führungskraft deutlich verbessert.

Weist die DISG®-Analyse eine ungeeignete Zusammensetzung aus, so können anschließend mit dem Teamprofiling die notwendigen Maßnahmen in die Wege geleitet werden.

5. Das Team arbeitet eigentlich sehr gut, aber von Zeit zu Zeit klappt plötzlich gar nichts mehr. Dann tauschen wir einzelne Leute aus und es läuft wieder ein paar Monate bis zum nächsten Problemfall. Was läuft denn da falsch?

Hier sind verschiedene Ursachen denkbar. Ein neues Team wird oft nach einigen Wochen oder Monaten plötzlich vorübergehend schlecht arbeiten. Dies hat mit der Entwicklung des Teams und den Gruppenphasen zu tun. Allerdings sollten diese Störungen nach kurzer Zeit wieder behoben sein. Vielleicht wurden zu schnell Mitarbeiter ausgetauscht.

Auch kann es sein, dass durch den Austausch von Teammitgliedern die Ursache des Problems nicht behoben wurde. Denn es ist i.d.R. gar nicht so einfach zu erkennen, wer das Team bremst. Interessanterweise sind subjektive Entscheidungen "aus dem Bauch heraus" in den meisten Fällen falsch.

Ein DISG®-Profil schafft sofort Klarheit.

Ist das Team korrekt zusammengesetzt, so kann ein Team-Coaching die Entwicklung des Teams stabilisieren und die Gruppenphasen gezielter durchlaufen werden.

6. Immer wieder gehen Kleinigkeiten schief. Entweder will niemand zuständig gewesen sein oder jeder hat eine Ausrede, vor allem aber lernt niemand aus den Fehlern. Wie kann ich das Team dazu bringen, Verantwortung zu übernehmen?

Auch hier bremsen Teammitglieder die Teamarbeit oder aber der Teamleiter kommuniziert nicht optimal mit dem Team. Lösungen wären ein Team-Profiling und/oder ein Teamleiter-Coaching.

7. Im Team haben sich Grüppchen gebildet, die sich untereinander bekämpfen. Ständig passieren Fehler, weil die Kommunikation nicht rund läuft. Gespräche mit dem Team haben nicht weitergeholfen.

Dies ist eine typische "festgefahrene" Situation, die sich weder mit Gesprächen noch mit Anweisungen lösen lässt. Es brennt an zu vielen Stellen gleichzeitig und vor allem teilweise im verborgenen.

Ein Team-Check klärt die Zusammenhänge, ein anschließendes Team-Profiling in Kombination mit einem Teamleiter-Coaching schafft die Grundlage für funktionierendes und erfolgreiches Arbeiten im Team. Zusätzlich ist eine Team-Begleitung anzuraten, um mögliche aufkommende neue Schwierigkeiten unmittelbar auszuräumen.

TEAM SCHERER • Krummackerstraße 32 • 79346 Endingen • Fon 07642 922020 • www.scherer.team