

Change-Management



Veränderungs-Prozesse smart gestalten



Veränderungen erfolgreich gestalten

smart working

„Das einzig Beständige ist der Wandel“

. . . sagte Heraklit bereits vor über 2000 Jahren.

Und das gilt heute mehr denn je. Wir leben in einem ständigen Wandel. Jede Veränderung hat ihren eigenen Charakter und läuft unterschiedlich ab.

Um Veränderungen aber zielorientiert erfolgreich zu machen, braucht es erfahrene Experten, gute „Navigatoren“ für komplexe Change-Prozesse. Denn komplexe Veränderungsprozesse „ganz nebenbei“ sind niemals erfolgreich und führen oft ins Desaster.

Häufige Auslöser für Veränderungen sind:

- Zusammenlegung oder Trennung von Ressorts und Abteilungen
- Fusion von Verwaltungen
- Räumliche Veränderungen (z.B. Umzug, Erweiterung)
- Wechsel in der Führung / Leitung
- Einführung neuer Arbeitsabläufe oder geänderter Techniken, z.B. Digitalisierung
- Änderung vorhandener Strukturen

Warum scheitern so viele Change-Prozesse?

Veränderungen treten meist in **Kombination** auf, sind bereichsübergreifend und wecken manchmal kreatives Potenzial. Sie gestalten sich dadurch **sehr komplex** und führen meist nicht unmittelbar zum gewünschten oder erwarteten Ergebnis. Nicht selten sind die Probleme auch noch von **Konflikten begleitet**.

Unterschiedliche Interessen, Erwartungen, Unsicherheiten, Befürchtungen und Widerstände der Beteiligten müssen Beachtung finden und gelöst werden. Nichtbeachtung dieser Faktoren oder die falsche Herangehensweise führen zwangsläufig zu erheblichen Verzögerungen und nicht selten zum Scheitern des Change-Prozesses.



Mehr als die Hälfte aller Change-Prozesse scheitert, davon rund **70%** allein an **fehlerhafter Kommunikation** oder **unbeachteten Konflikten**.

Kommunikation scheint eine natürliche Fähigkeit zu sein, dennoch sind kommunikative Defizite in vielen Bereichen immer wieder ursächlich für den Misserfolg.

Nutzen Sie unsere Erfahrung und Know-how.

Change-Prozesse sollten unbedingt extern begleitet werden, so z.B.

- ... wenn Sie trotz unterschiedlicher oder gar sich widersprechender Interessen **gemeinsam neue Perspektiven finden** und ausloten möchten (externe Berater haben kaum persönliche Beweggründe und können die Themen sachlicher angehen)
- ... wenn eine **höhere Akzeptanz** des Change-Prozesses gefragt ist (externe Berater stehen dem Prozess neutral gegenüber und werden von den Beteiligten daher eher akzeptiert)
- ... wenn der Change-Prozess **schnell, geradlinig und damit kostengünstig** zum Abschluss gebracht werden soll (externe Berater bringen nützliche Erfahrungswerte ein und müssen nicht zwingend Rücksicht auf subjektive persönliche Befindlichkeiten nehmen)
- ... wenn Sie den Change-Prozess und die **Ergebnisse optimal gestalten** möchten (externe Berater haben das gesetzte Ziel konsequenter vor Augen und können leichter auf bewährte Maßnahmen aufbauen).



Was bieten wir Ihnen?

Nutzen Sie die umfangreiche Fachexpertise unseres erfahrenen Berater-Teams.

Die erfolgreiche Begleitung von **Change-Prozessen** auch in **Behörden und öffentlichen Einrichtungen** gehört zu unserer Kernkompetenz **seit fast 30 Jahren**.

Unsere spezielle Vorgehensweise vermeidet von Anfang an potenzielle Konflikte und Verzögerungen, indem wir darauf achten, dass **alle Beteiligten angemessen einbezogen und „mitgenommen“** werden und dass Ziele und Interessen korrekt und offen kommuniziert werden.

Einige unserer Maßnahmen dazu:

- Analyse der bestehenden Abläufe und Strukturen (Analyse Ist-Situation)
- Klärung der Ziele und Rahmenbedingungen des Change-Prozesses
- Empfehlungsbericht mit Möglichkeiten zur Gestaltung des Change-Prozesses (Soll-Empfehlung)
- Moderation der Besprechungen, um die Beteiligten aktiv einzubeziehen
- Sofern erforderlich Mediation zur Vermittlung in Konflikten
- Weiterbildung, Seminare und Workshops rund um die Schwerpunkte Kommunikation und Change
- Prozessbegleitende Beratung, auf Wunsch auch Projektleitung, Projekt-Management
- Nachbetreuung und Justierung der umgesetzten Veränderungen, um den Erfolg dauerhaft zu gewährleisten

Mit unserer Erfahrung und unserem Know-how wird Ihr Change-Projekt erfolgreich.



Haben Sie Fragen?

Rufen Sie an, wir beraten Sie gern: 07642 / 92 20 20

oder schicken Sie uns eine formlose Email an: info@scherer.team

ANDERS SEHEN
ANDERS BEGREIFEN
ANDERS ARBEITEN



EINFACH MEHR ERFOLG

- ✓ Optimale Zusammenarbeit im Team für **weniger Pannen**
- ✓ Weniger Missverständnisse für **höhere Qualität**
- ✓ Bessere Kommunikation für **zufriedenere Kunden**
- ✓ Motiviertere Mitarbeiter für **hervorragende Erfolge**

smart working

Fordern Sie per Email
weitere Infos an:



Mitgliedschaft in Verbänden:



Berufsverband für Trainer,
Berater und Coaches



Bundesverband Mediation e.V.



D - 79346 Endingen
Krummackerstraße 32
Fon 07642 922020
Fax 07642 9174680
Email: info@scherer.team
www.scherer.team

Teamentwicklung • Konfliktlösung • Mediation • Coaching • Seminare • Beratung